| **Caso de uso** | Reportar archivos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 - 13 de septiembre de 2022. | | | |
| **Actores** | Administrador, administrativo, estudiante, docente, padre de familia | | | |
| **Fuentes** | Documento de requerimientos IEEE 830. | | | |
| **Objetivos asociados** | El sistema reportará un archivo que contenga algún error no deseado a la institución | | | |
| **Descripción** | Permite el reporte de los problemas que puede surgir el la pagina | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario hace clic en alguno de las opciones del menú lateral izquierdo | El sistema muestra los archivos del menú elegido | |
| 2 | El usuario pone el cursor sobre el archivo y se dirige al botón de reportar | El sistema envía al usuario a un formulario para enviar el reporte | |
| 3 | El usuario espera que el sistema envié el reporte | El sistema envía al usuario a un formulario para enviar el reporte | |
| 4 | LLena el formulario de reporte y hace clic en el botón de enviar reporte | El sistema enviará el informe de lo ocurrido a la institución y enviará una notificación al usuario | |
|  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 | El usuario hace clic en la opción de configuración | Despliega la opción de configuraciones | |
| 1.2 | le da clic en la opción de reporte | El sistema le deja comentar el reporte | |
|  | 1.3 | Elige el archivo que desea reportar | El sistema envía al usuario a un formulario para enviar el reporte | |
|  | 1.4 | LLena el formulario de reporte y hace clic en el botón de enviar reporte | El sistema enviará el informe de lo ocurrido a la institución y enviará una notificación al usuario | |
| **Postcondición** | El usuario le permite comentar se reporte al sistema | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | Pérdida de conexión a la página | | Muestra notificación: “perdida de conexión” |
| **1.2** | Se cierra la página | | El sistema cancela la operación |
| **1.3** | Que se quede cargando la página | | Muestra notificación: “Se demoró en responder el sistema” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 1 segundo | | |
|  | 2 | 1 segundo |  |  |
|  | 3 | 1 segundo |  |  |
|  | 4 | 3 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 1000 usuarios / día | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente. | | | |
| **Comentarios** | El formulario de login contiene funciones de accesibilidad. | | | |